Acerca de mi

Diseñador Senior UX de Producto y Estrategia con más de 12+ años de experiencia entregando soluciones centradas en el usuario dentro del sector de TI. Me gusta pensarme como el puente entre los más complejos objetivos de negocio y las necesidades del usuario, usando mi experiencia y conocimiento en Comunicación usando métodos como el Design Thinking, User Research, Diseño de Interfaces y Experiencia de Usuario, entre otros. He colaborado satisfactoriamente con equipos globales en compañías como Metova, Agile Engine, y Tential Mexico, Estoy especializado en la construcción de Design Systems y prototipos de alta fidelidad con datos medibles de éxito en ambientes Agile.

Información de Contacto

MÓVIL

+52 55 1188 8030

EMAIL

mx.manuelvelazquez@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Tential (Antes Testing IT)

Contrato laboral
Oct 2023 - Oct 2025
Ubicación Ciudad de México, México (Remoto)

Senior UX Designer
- Defensa estratégica del usuario: Colaboramos con las partes interesadas para identificar y priorizar las necesidades empresariales críticas, utilizando una investigación exhaustiva de los usuarios para orientar la toma de decisiones de alto nivel en la estrategia de experiencia del usuario.
- Ciclo de vida del diseño ágil: orquesté el proceso de diseño de un extremo a otro, incluido el wireframing, el diseño de la interfaz de usuario y la creación de prototipos de alta fidelidad, dentro de un entorno SCRUM/Agile de ritmo rápido para garantizar una entrega rápida de soluciones centradas en el usuario.
- Liderazgo en pruebas de concepto (PoC): Lideró la creación de pruebas de concepto para validar funciones y flujos de trabajo experimentales, reduciendo el riesgo de desarrollo al probar la usabilidad antes de la implementación técnica a gran escala.
- Investigación de UX multiplataforma: Lideré iniciativas integrales de investigación de usuarios para traducir datos complejos en información útil, asegurando que todas las iteraciones de diseño se basaran en el comportamiento y las necesidades documentadas de los usuarios.

Agile Engine

Contrato laboral
Abr 2022 - Ago 2023
Ubicación Ciudad de México, México (Remoto)

Senior UX Designer
- Estrategia de producto multifuncional: Colaboré directamente con los propietarios de productos (PO) y los gerentes de producto (PM) para traducir requisitos comerciales complejos en interfaces intuitivas y experimentales para plataformas web a gran escala.
- Optimización del proceso de diseño y desarrollo: Se agilizó el proceso de transferencia al facilitar recursos de diseño y documentación de alta calidad para el equipo de desarrollo, lo que garantizó la viabilidad técnica y la implementación fiel de los productos internos.
- Prototipado rápido e iteración: Aprovechamos las metodologías SCRUM y Sprint para iterar rápidamente sobre wireframes y prototipos interactivos, manteniendo una alta velocidad de entrega de diseño sin sacrificar la calidad de la experiencia del usuario.
- Validación experimental de la interfaz de usuario: Lideré el diseño de pruebas de concepto (PoC) para nuevas funcionalidades del producto, utilizando los conocimientos de la investigación de la experiencia de usuario para validar patrones experimentales de la interfaz de usuario antes de comprometerme con el desarrollo a gran escala.
- Diseño visual multiplataforma: He desarrollado diseños de interfaz de usuario de alto impacto para diversas plataformas web, centrándome en la coherencia visual y los principios de adaptabilidad en todo el ecosistema del producto.

Metova Inc.

Contrato laboral
Nov 2018 - Abr 2022
Ubicación Ciudad de México, y Guadalajara, México (Remoto)

Senior UX Designer
- Asesoramiento al cliente y estrategia de experiencia de usuario: Proporcioné orientación estratégica a clientes de alto nivel, capacitándolos en metodologías centradas en el usuario y facilitando la toma de decisiones basada en datos a partir de una investigación exhaustiva de los usuarios.
- Liderazgo en diseño multiplataforma: Lideré el diseño integral de la interfaz de usuario (UI) y la experiencia de usuario (UX) para aplicaciones complejas en diversas plataformas, garantizando una experiencia de usuario fluida y consistente independientemente del dispositivo.
- Descubrimiento y prueba de concepto: Dirigió la creación de pruebas de concepto (PoC) para explorar nuevas direcciones de producto, validando eficazmente la viabilidad de las funciones y la alineación con el usuario antes de la fase de desarrollo.
- Colaboración ágil: Dominio de la entrega de diseño a alta velocidad dentro de los marcos de trabajo SCRUM y Sprint, coordinando estrechamente con equipos multifuncionales para iterar sobre wireframes y prototipos interactivos.
- Traducción de requisitos: Actué como puente entre las necesidades del usuario y los requisitos técnicos, transformando los resultados de la investigación en wireframes funcionales y diseños de interfaz de usuario de alta fidelidad.

Tiempo Development

Contrato laboral
Dic 2016 – Nov 2018
Ubicación Guadajalara, México (Híbrido)

Senior UX Designer
- Diseño integral de interfaz de usuario y experiencia de usuario: Lideré el diseño de interfaces y experiencias de usuario para aplicaciones multiplataforma, garantizando la coherencia visual en diversos ecosistemas digitales.
- Pruebas y validación iterativas: Integración de pruebas de UX e investigación en el proceso de diseño para identificar puntos de fricción, mejorando significativamente la usabilidad del producto mediante iteraciones basadas en evidencia.
- Integración ágil: Colaboré dentro de las metodologías SCRUM y Sprint para entregar prototipos y esquemas de alta fidelidad, manteniendo la alineación entre la visión del diseño y las limitaciones técnicas.
- Ejecución de la prueba de concepto: Se desarrollaron pruebas de concepto (PoC) para visualizar nuevas funciones y flujos de trabajo complejos, proporcionando a las partes interesadas una dirección de diseño clara antes del desarrollo.
- Ingeniería visual: Traduje requisitos de usuario complejos en wireframes funcionales y diseños de interfaz de usuario interactivos que cumplían con altos estándares de rendimiento.

iTexico

Contrato laboral
Ene 2015 – Dic 2016
Ubicación Guadalajara, México (On-Site)

Senior UX Designer
- Diseño de ecosistemas multiplataforma: Se ejecutaron diseños integrales de interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) para diversas aplicaciones multiplataforma, garantizando una marca y una experiencia de usuario coherentes en los diferentes puntos de contacto digitales.
- Integración de diseño ágil: participé activamente en marcos SCRUM/Agile, entregando prototipos y estructuras alámbricas de alta fidelidad dentro de ciclos rápidos de sprint para cumplir con los requisitos cambiantes del producto.
- Validación mediante pruebas: Se realizaron pruebas e investigaciones específicas de UX para identificar deficiencias de usabilidad, utilizando información basada en datos para refinar las interfaces y mejorar las tasas de finalización de tareas por parte de los usuarios.
- Estrategia conceptual: Se desarrollaron pruebas de concepto (PoC) para visualizar y validar nuevas ideas de productos, proporcionando una hoja de ruta de diseño clara para los equipos técnicos y las partes interesadas.

TabbedOut

Contrato laboral
Mar 2015 - Dic 2015
Ubicación Austin, TX, US (On-Site)

UX Designer
- Diseño de interfaces multiplataforma: Hemos desarrollado soluciones de interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) de alta fidelidad para aplicaciones multiplataforma, centrándonos en crear flujos de transacciones fluidos para los usuarios del sector de la hostelería y los pagos móviles.
- Optimización del flujo de trabajo: Se trabajó en un entorno híbrido de SCRUM, Agile y Kanban para gestionar tareas de diseño de gran volumen y mantener un flujo constante de entrega de nuevas funcionalidades.
- Validación del rendimiento y la usabilidad: Se realizaron pruebas e investigaciones rigurosas de la experiencia del usuario para identificar los puntos de fricción en el proceso de pago, lo que dio lugar a iteraciones basadas en datos que mejoran la satisfacción del usuario.
- Prototipado rápido de conceptos: Se desarrollaron esquemas detallados y prototipos interactivos que sirven como pruebas de concepto (PoC), facilitando una comunicación clara de la intención del diseño a las partes interesadas y a los equipos técnicos.

Mozido

Contrato laboral
Feb 2015 - Jul 2015
Ubicación Austin, TX, US (On-Site)

UX Designer
- Diseño de ecosistemas financieros: Se desarrollaron diseños de interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) de alta fidelidad para aplicaciones complejas de billetera móvil y pagos digitales multiplataforma.
- Entrega ágil de productos: Se ejecutaron los entregables de diseño dentro de una metodología SCRUM estricta, lo que garantizó la alineación con los ciclos de desarrollo acelerados y las hojas de ruta de los productos.
- Prototipado estratégico: Se crearon esquemas detallados y prototipos interactivos que sirvieran como pruebas de concepto (PoC), lo que permitió a las partes interesadas visualizar y validar nuevas funciones financieras antes de su implementación técnica.
- Validación del flujo de usuario: Se realizaron pruebas de UX específicas para identificar y resolver los puntos de fricción en el recorrido del usuario, garantizando una experiencia fluida y segura para las soluciones de pago globales.

Random Estudio

Contrato laboral
May 2014 – Dic 2014
Ubicación Austin, TX, US (On-Site)

UX Designer
- Diseño digital integrado: lideró el diseño UI/UX para aplicaciones multiplataforma, garantizando una transición perfecta entre la estética de la marca y las interfaces de usuario funcionales.
- Validación centrada en el usuario: Se realizaron investigaciones de UX y pruebas de usabilidad para validar los conceptos de diseño y perfeccionar los elementos interactivos antes de la entrega final.
- Estrategia y posicionamiento de marca integral: Lideré las iniciativas de identidad de marca y diseño para redes sociales, creando sistemas visuales coherentes que respaldaron la estrategia general del producto.
- Prototipado rápido y gestión de CMS: Desarrollé wireframes detallados y prototipos interactivos, a la vez que gestionaba proyectos de diseño de WordPress para ofrecer soluciones web funcionales y de alto impacto.

Experiencia Freelance

Freelance
Jan 2015 – Present
Location Mexico City & Remote

Diseñador y estratega senior de UX/Producto | Diseño de servicios | Ayudando a fundadores a reducir el abandono de usuarios (Churn) | Transformación digital y ROI | Fotógrafo
- Consultoría de diseño estratégico: Actuar como consultor principal para diversos clientes con el fin de definir visiones de producto, aprovechando los GV Design Sprints para alinear a las partes interesadas y acelerar el proceso desde la ideación hasta el prototipo validado.
- Investigación de usuario integral: Orquestar el ciclo de vida completo de la investigación, incluyendo la creación de perfiles de usuario, los flujos de usuario y la elaboración de mapas de ruta del recorrido del cliente para identificar oportunidades de crecimiento y resolver desafíos complejos de usabilidad.
- Optimización basada en métricas: Implemente marcos de prueba avanzados, incluidas las pruebas de medición de participación y rendimiento, para proporcionar recomendaciones basadas en datos que mejoren el retorno de la inversión del producto y la retención de usuarios.
- Diseño de experiencia multiplataforma: Ofrecemos soluciones de interfaz de usuario (UI) y experiencia de usuario (UX) escalables para ecosistemas digitales complejos, garantizando experiencias fluidas y accesibles en plataformas móviles, web y emergentes.
- Defensa y pruebas de usuario: Promueva al usuario durante todo el ciclo de desarrollo mediante la realización de pruebas rigurosas de experiencia de usuario, traduciendo los datos de comportamiento en iteraciones de diseño de alta fidelidad.

EDUCACIÓN & CERTIFICACIONES

Fundamentos Académicos

Ciencias de la Comunicación | UNIVER

Año: 2008

Certificaciones Especializadas en UX, AI e Investigación

Introduction to Sub-Agents | Anthropic

Año: 2026

Introduction to Agent Skills | Anthropic

Año: 2026

Certificate of completion: Claude 101 | Anthropic

Año: 2026

Claude Code in Action | Anthropic

Año: 2026

Lovable para Crear Páginas Web sin Programar | Platzi

Año: 2026

Certificate of Completion: AI Fluency Framework & Foundations | Anthropic

Año: 2025

Journey Mapping | The Interaction Design Foundation

Año: 2022

Conducting Usability Testing | The Interaction Design Foundation

Año: 2022

Beyond Usability: Learn the User Research Toolkit | Udemy

Año: 2021

Introduction to Web and eCommerce User Experience Design | Udemy

Año: 2014

Technical & Strategic Development

Web Development with HTML, CSS, Bootstrap, React & Angular | Udemy

Año: 2021

Project Management Professional | Diplomados en Tecnología de la Información

Año: 2014

Responsive Web Design Front End | Código Facilito

Año: 2014

Wordpress 101 Course | Udemy

Año: 2013

HABILIDADES

Estrategia e Investigación

Investigación de usuarios, pruebas de experiencia de usuario, pruebas de medición del desempeño y participación, creación de personalidad, flujos de usuarios, hoja de ruta del recorrido del cliente y pensamiento de diseño

Diseño y Creación de Prototipos

Diseño de UI, Diseño Responsivo, Sistemas de Diseño, Wireframing, Prototipos de Alta Fidelidad, Prueba de Concepto (PoC), Branding y Diseño de Redes Sociales.

Metodologías

Agile UX , Lean UX , SCRUM , Kanban , y GV Design Sprints

Software & Herramientas

Figma , Sketch , Adobe XD , InVision , Adobe Creative Cloud Suite , y Wordpress.
Jira (Monitoeo avanzado Agile), Notion (Gestión del conocimiento y documentación), y Trello.

Técnico y Código

HTML5 , CSS3 , and SASS.

IA & LLMs Generativas

Gemini (Advanced Pro), ChatGPT, Claude, Perplexity, y NotebookLM para síntesis de investigación.

Estrategia e Implementación de IA

AI Prompting (ingeniería de prompts estructurados), agentes de IA (automatización de flujo de trabajo), Gemini Gems y Google AI Studio para crear prototipos de experiencias basadas en IA.

Tecnologías Emergentes y Flujos de Trabajo

Vibe Coding (Desarrollo de alto nivel asistido por IA), Gravity, y AI-augmented UI design.

ENGLISH & SPANISH FLUENT SPEAKER